

## **Abaújszántó Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának szervezettefejlesztési projektjének bemutatása**

Abaújszántó Város Önkormányzata felismerte, hogy a korszerű infokommunikációs technológiák bevezetése a szervezeti változások egyik előmozdítója, mely elősegíti a közigazgatási folyamatok demokratizálódását, a modern szolgáltató önkormányzat megteremtését. Figyelembe véve az Európai Unió stratégiai irányait meghatározó dokumentumokat, illetve Magyarország magas szintű tervdokumentációit (ÚMFT, EKOP, ÁROP) Abaújszántó Város Önkormányzata gazdasági versenytényezőként kezeli az innovatív eszközöket alkalmazó, szolgáltató önkormányzat működését, és ehhez prioritásként jelöli meg az innováció fokozását, valamint az érintett szervezetek és felhasználók hatékonyabb bevonását.

### **A projekt részletes céljai:**

1. Az önkormányzati munka megújítása, s ennek keretében a helyi politika alkotás – kiemelten a helyi jogalkotás – és a végrehajtás társadalmi eredményességének javítása;
2. A civil társadalom közügyekben való részvételének erősítése;
3. Az önkormányzati hivatal szolgáltatóvá tétele, az elektronikus ügyintézés elterjesztése;
4. Az önkormányzati intézmények költséghatékonyabb működése és a magasabb szervezeti teljesítmény elérése;
5. Az önkormányzati hivatal és az intézmények humán erőforrás felkészültségének javítása és a közszolgáltatásokhoz kapcsolódó szakmák megbecsülése;

### **A projekt operatív területei:**

1. A helyi demokrácia erősítése, a civil társadalom, az érdekképviseletek és a hátrányos helyzetűek bevonása a döntéshozatalba az informatika adta lehetőségek felhasználásával;
2. Ügyfélközpontú megközelítés kialakítása, az egyes intézmények által nyújtott közszolgáltatások folyamatainak, típusainak áttekintése, egyszerűsítése, a szabályozási háttér átvizsgálása és az egyes folyamatok elektronikus alapúvá tétele;
3. Az EU-s és a magyar kormányzati elvárásokhoz és az ügyfél igényekhez igazodó szolgáltatásokat nyújtó – informatikai infrastruktúrával és e-önkormányzati know-how-val támogatott – problémaközpontú, ügyintézés kialakítása, a közigazgatási szolgáltatásokhoz történő széles körű hozzáférés érdekében;
4. Az önkormányzati bürokrácia csökkentése a döntéstámogatás, a stratégiai tervezés és a projektmenedzsment folyamatainak informatikai eszközökkel támogatott racionalizálásával valamint az ügyintézésbe bevont adatbázisok konszolidálásával
5. Az önkormányzati döntéselőkészítés és –hozatal, valamint a közszolgáltatások folyamatainak új logikai rendszerbe foglalása az elektronizálhatóság, a szabványosíthatóság, az egyszerűség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően;
6. Az önkormányzati hivatal és az intézmények, valamint a társadalmi szervezetek együttműködésének, az adatok megfelelően kontrollált, célhoz kötött hozzáféréseinek megteremtése a szolgáltatási portfólió és tudásbázis lehető legszélesebb körű kihasználása érdekében.

## **A projekt több egymásra épülő részprojektből épült fel:**

Először a polgármesteri hivatal kiválasztott ügýtípusainak *szociális igazgatás, építéshatóság és pályázatkezelés*) állapot- és szükséglet felmérése zajlott le. A felmérés után következő elemző munka a polgármesteri hivatal alábbi kompetencia-területeit érintette:

A polgármesteri hivatal szervezetének és működésének, az informatikai infrastruktúra felmérési eredményei elemzése. A hivatal tervezési és irányítási folyamatainak elemzése, a felelősségi és hatáskörök elemzése, a költségvetés tervezésének és megvalósításának, valamint a belső ellenőrzés folyamatainak átvilágítása.

A kompetencia-területek elemzésének eredményei összefoglalását, a fejlesztések folytatásának szakmai megalapozottságát három magas szintű tanulmány összegezte: a polgármesteri hivatal, az önkormányzat és részben a közszolgáltató intézmények működésének SWOT analízise, a szakmai kompetencia-területek koherencia elemzése, illetve az ezekre épülő megvalósíthatósági tanulmány.

Az elemzések eredményeinek megértését, „életszerűvé tételét” szakértői tanulmányokon alapuló képzés támogatta az alábbi tematikai szerint: stratégia-tervezés, projektmenedzsment, döntéstámogatás, minőségirányítás, az e-közigazgatás elmélete és az informatikai fejlesztések betanítása.

## **A pályázati részprojektek moduljai:**

- A. *képzési modul*: Az önkormányzati hivatal, az önkormányzati intézmények vezetői és dolgozói számára (*elsődleges célcsoport*) a kiválasztott pályázati részterületek megvalósulásához szükséges humánerőforrás kapacitás fejlesztése érdekében módszertani anyagok összeállítása, illetve a képzés és a számonkérés lebonyolítása.
- B. *szakértői és tanácsadói munka modul*: Tartalma a részterületek állapotának és a vezetők igényeinek felmérése, illetve a felmérések eredményeinek elemzése, azok alapján készült szakértői tanulmányok. A szakértői tanulmányok a képzési modul megvalósításához is felhasználhatók.
- C. *informatikai modul*: A pályázati részterületek informatikai támogatásához szükséges fejlesztéseket, software vásárlás megvalósítását tartalmazza.

## **A pályázati részprojektek moduljainak elemei:**

- A. *képzési modul*
  - a) tananyagok prezentációi (Power Point prezentációk)
  - b) oktatási segédletek (számonkérés eszközei: tesztek és javítókulcsok)
  - c) képzés és számonkérés: (csoportképzés, külső szakértők közreműködésével)
- B. *szakértői és tanácsadói munka modul*
  - a) felmérések (állapot- és szükségletfelmérések interjúk, kérdőívek alapján)
  - b) elemzések (meglévő dokumentumok – szmsz, munkaköri leírások stb.-, illetve a feldolgozott felmérések adatai alapján)
  - c) szakértői tanulmányok (külső szakértők közreműködésével)
- C. *informatikai modul*
  - a) fejlesztés (alkalmazás-, illetve, tartalomfejlesztés, alkalmazás-integráció)
  - b) licence-vásárlás

## A projekt feladatai és eredménytermékei

1. állapot- és szükségletfelmérések (kérdőíves és interjúk felmérések, illetve az önkormányzatnál rendelkezésre álló dokumentumok alapján), elemzések

- önkormányzati hivatal szervezete és működése felmérése és elemzése
- önkormányzati hivatal informatikai infrastruktúra felmérése és elemzése
- tervezési folyamatok az önkormányzati hivatalban felmérése és elemzése
- irányítási folyamatok, felelősségi és hatáskörök az önkormányzati hivatalban felmérése és elemzése
- belső ellenőrzés az önkormányzati hivatalban felmérése és elemzése
- költségvetés tervezésének és ellenőrzésének folyamatai az önkormányzati hivatalban felmérése és elemzése
- döntéstámogatás folyamatai az önkormányzati hivatalban felmérése és elemzése

2. szakértői tanulmányok (az állapot- és szükségletfelmérések eredményei elemzésének alapján) ( a szakértői tanulmány egyben a képzési anyagok alapját is szolgálják)

- önkormányzati hivatal szervezete és működése fejlesztése szakértői tanulmány
- önkormányzati hivatal informatikai fejlesztési terve szakértői tanulmány
- stratégiai tervezés módszertan szakértői tanulmány
- projektmenedzsment módszertan szakértői tanulmány
- minőségirányítás (TQM) és monitoring módszertan szakértői tanulmány
- költségvetés tervezés és ellenőrzés módszertan szakértői tanulmány
- döntéstámogatás módszertan szakértői tanulmány

3. képzési anyagok prezentációi kidolgozása, oktatási segédletek kidolgozása, képzés és számonkérés (prezentációk és oktatási segédletek alapján) (a szakértői tanulmányok és egyéb szakmai anyagok alapján)

- informatikai alkalmazások oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése
- internetes tartalomfejlesztés alapismeretek oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése
- stratégiai tervezés alapismeretek oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése
- projektmenedzsment alapismeretek oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése
- minőségirányítás (PQM) és monitoring alapismeretek oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése
- e-közigazgatás alapismeretek oktatási segédlete, prezentációja, képzése és számonkérése

4. Informatikai fejlesztés (Az informatikai állapot- és szükségletfelmérések eredményeinek elemzése alapján)

- portál-és tartalomfejlesztés
- csoportmunka rendszer fejlesztés
- specifikáció, adatmigráció, implementáció, bevezetés

5. Licenz vásárlás (Az informatikai állapot- és szükségletfelmérések eredményeinek elemzése alapján)

- portál motor
- csoportmunka rendszer licenz
- egyéb szoftver licenzek